

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Program Lojalnościowy prowadzony jest przez Sprzedawcę dla Klientów Sklepu Internetowego pod adresem www.essensey.com.
2. Program umożliwia Klientom zbieranie cashbacku (dalej „Cashback”), który można wykorzystać wyłącznie na zakupy w Sklepie Internetowym.
3. Program rozpoczyna się w dniu 24.03.2025 i trwa do odwołania przez Sprzedawcę.
4. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
5. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która spełnia następujące warunki:
 - 1) posiada aktywne Konto Klienta w Sklepie Essensey,
 - 2) podała datę urodzenia oraz płeć w ustawieniach konta,
6. Przystąpienie do Programu Lojalnościowego następuje poprzez zaakceptowanie Regulaminu podczas rejestracji Konta w Sklepie lub poprzez kliknięcie „Dołącz do Programu” w panelu użytkownika.
7. Klienci, którzy mieli założone Konto w Sklepie Internetowym przed wprowadzeniem Programu Lojalnościowego, otrzymują dodatkowo Cashback o wartości 10 zł do natychmiastowego wykorzystania, niezależnie od wartości Zamówienia.
8. Przy pierwszym Zamówieniu każdy zarejestrowany Klient otrzyma Cashback o wartości 15 zł, pod warunkiem, że wartość Zamówienia wyniesie co najmniej 100 zł.
9. Po rejestracji w Sklepie Klient otrzyma jednorazowy Cashback o wartości 5 zł. Dodatkowo, po wyrażeniu zgody marketingowej na kontakt SMS, Klient otrzyma kolejny jednorazowy Cashback o wartości 5 zł.
10. Klient przystępując do Programu Lojalnościowego, otrzymuje bazowy Cashback w wysokości 2,5% od każdego Zamówienia. Klient, który dobrowolnie wyrazi zgodę marketingową na kontakt SMS korzysta z wyższego progu Cashbacku wynoszącego 7% od każdego Zamówienia.
11. Klient może bezpłatnie i w każdym czasie wycofać zgodę marketingową na kontakt sms poprzez złożenie stosowanego oświadczenia co najmniej w formie elektronicznej na adres e-mail: info@essensey.com.
12. Wycofanie zgody marketingowej na kontakt SMS przywraca Cashback to poziomemu bazowemu 2,5%, ale nie wpływa na dotychczas zebrane środki w Programie Lojalnościowym
13. Za każde dokonane zakupy w Sklepie Internetowym Klient otrzymuje bazowy albo podwyższony Cashback od wartości brutto zamówienia. Do wartości brutto Zamówienia nie wlicza się kosztów dostawy.
14. Cashback naliczany jest po zaksięgowaniu płatności za Zamówienie na koncie Sprzedawcy.
15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do organizowania akcji promocyjnych, w których wartość Cashbacku może być wyższa niż deklarowana.
16. Cashback jest dostępny do wykorzystania dla Klienta po 21 dniach od zaksięgowania płatności za Zamówienie.
17. Cashback jest ważny przez rok od dnia jego udostępnienia Klientowi.
18. W przypadku zwrotu produktu albo anulowania zamówienia Cashback jest proporcjonalnie pomniejszany.
19. Klient może wykorzystać Cashback wyłącznie składając Zamówienie w Sklepie Internetowym na dostępne produkty.
20. Cashback nie podlega wymianie na środki pieniężne ani na inne środki płatnicze.
21. Cashback jest przypisany do Konta Klienta i nie może być przeniesiony na inne konto.
22. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Programu Lojalnościowego. O wszelkich zmianach Uczestnicy będą informowani drogą elektroniczną.

23. Klient może w każdej chwili zrezygnować z udziału w Programie Lojalnościowym poprzez złożenie stosownego oświadczenia co najmniej w formie elektronicznej na adres e-mail: info@essensey.com.
24. Sprzedawca może zakończyć Program, informując o tym Klientów z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
25. W przypadku wykrycia nadużyć, działań sprzecznych z Regulaminem Sklepu Internetowego lub zasadami Programu Lojalnościowego, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania przyznanego Cashbacku lub czasowego zawieszenia uczestnictwa Klienta w Programie.
26. Informacja o aktualnym stanie zgromadzonego Cashbacku dostępna jest dla Klienta w panelu użytkownika na stronie Sklepu Internetowego.
27. W przypadku usunięcia Konta Klienta z jakiegokolwiek powodu, zgromadzony Cashback przepada bez możliwości jego odzyskania.
28. W przypadku technicznych błędów w naliczaniu Cashbacku, Klient powinien zgłosić reklamację drogą elektroniczną na adres info@essensey.com. Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania.
29. Cashback może być wykorzystany jedynie w pełnej wysokości, tj. wartość wykorzystanego Cashbacku nie może przekraczać całkowitej wartości produktów w Zamówieniu. Cashback nie obejmuje kosztów dostawy.